



EDITADO POR

## **ASOCIACION DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA REGION DE MURCIA**

**ASTYLMUR**



USO EXCLUSIVO ASOCIADOS



**SI EL USUARIO DESEA OBTENER INFORMACION O EFECTUAR ALGUNA RECLAMACION O DENUNCIA EN RELACION CON EL SERVICIO, PODRA DIRIGIRSE A LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN MATERIA DE CONSUMO O A LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES**

**ESTE ESTABLECIMIENTO TIENE A DISPOSICION DE LOS CLIENTES EL REGLAMENTO OFICIAL QUE REGULA SU FUNCIONAMIENTO, ADEMAS FACILITARA A QUIEN LO SOLICITE, DE FORMA GRATUITA, LA CARTA DE RECOMENDACIONES DEL USUARIO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, CONSERVACION Y TEÑIDO DE PRODUCTOS TEXTILES, CUEROS, PIELES Y SINTETICOS.**

**ESTE ESTABLECIMIENTO INDEMNIZARA POR PERDIDA O DETERIORO IRREPARABLE DE LA PRENDA, CON LA CANTIDAD QUE DE MUTUO ACUERDO HAYA SIDO CONSIGNADA EN EL RESGUARDO.**

**ESTE ESTABLECIMIENTO DISPONE DE HOJAS DE RECLAMACIONES A DISPOSICION DEL CLIENTE QUE LAS SOLICITE.**